

## **Algemene voorwaarden Switch Network**

Groningen, Nederland

### **Artikel 1 – Definities**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Switch – de rechtspersoon die als verkoper of als koper diensten levert en inkoopt.
2. Afnemer - de (rechts)persoon die als koper of opdrachtgever een overeenkomst op afstand aangaat of wil aangaan met Switch Network of voor wie Switch Network een aanbieding doet of een leverantie of prestatie verricht.
3. Zender – een radiozender die haar zendtijd via Switch Network aanbiedt aan afnemers.
4. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door Switch Network georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
5. Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
6. Inbreuk in verband met Persoonsgegevens: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens.

### **Artikel 2 – Identiteit**

Switch Network B.V.  
Kalmarweg 14-12  
9723 JG Groningen  
Netherlands

KVK: 95739734  
BTW: NL867269881B01

E-mail: [info@switchnetwork.nl](mailto:info@switchnetwork.nl)  
Telefoonnummer: 050-2340135

### **Artikel 3 – Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden (hierna AV) zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten op afstand, uitvoering van opdrachten en leveringen van Switch aan afnemers of eindklanten.
2. Indien Switch niet steeds de strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich mee dat deze voorwaarden niet toepasselijk zouden zijn of dat Switch het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet gelijksoortige gevallen, de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.

3. De eventuele nietigheid van één of meer clausules uit deze AV, doet geen afbreuk aan de toepasselijkheid van alle andere clausules
4. De toepasselijkheid van afwijkende bedingen en eventuele algemene voorwaarden van de afnemer of eindklant wordt door Switch Network uitdrukkelijk van de hand gewezen. Zodanige bedingen binden Switch Network slechts indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Switch Network zijn aanvaard.

#### **Artikel 4 - Aanbod**

1. Alle door Switch Network gedane aanbiedingen, offertes en prijsopgaven, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, zijn aan wijzigingen onderhevig, en zijn slechts te beschouwen als een uitnodiging tot het plaatsen van een order.
2. Een aanbod is slechts bindend indien dit schriftelijk is gedaan door Switch met vermelding van een termijn gedurende welke de aanbieding voor aanvaarding openstaat.
3. Switch behoudt zich het recht voor om bestellingen zonder opgave van redenen te weigeren of betaling vooraf te verlangen.
4. Alle prijzen zijn exclusief BTW en worden in Euro uitgedrukt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

#### **Artikel 5 – Overeenkomst**

1. Een overeenkomst (op afstand) komt tot stand nadat Switch Network een order of opdracht schriftelijk heeft bevestigd of nadat Switch Network met de uitvoering van de order of opdracht is begonnen.
2. Indien de afnemer het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Switch onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Op basis van artikel 5 lid 1 zal pas sprake zijn van een juridisch afdwingbare overeenkomst na bevestiging door Switch.
3. Voor leveringen waarvoor in verband met de aard en/of omvang geen orderbevestiging wordt verzonden, geldt de factuur tevens als orderbevestiging.
4. Aanvullingen en wijzigingen op een overeenkomst (op afstand) binden Switch slechts voor zover zij door Switch schriftelijk zijn bevestigd.
5. Behoudens schriftelijk akkoord van Switch, is het de afnemer niet toegestaan de overeenkomst (op afstand) of de schriftelijke orderbevestiging te annuleren.
6. Indien de afnemer zijn (contractuele) verplichtingen niet nakomt, worden alle andere (niet vervallen) facturen op de afnemer onmiddellijk opeisbaar, en kan Switch wegens dat loutere feit, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, één of meerdere overeenkomsten (op afstand) met de afnemer: (1) hetzij ontbonden verklaren, (2) hetzij opschorten totdat de afnemer afdoende zekerheden biedt voor zijn betaling. Alle clausules uit dit artikel gelden onverminderd het recht van Switch Network om bijkomende schadevergoeding te vorderen.

## **Artikel 6 - Betaling**

1. Betaling zal geschieden voorafgaand aan de levering, tenzij schriftelijk is overeengekomen dat de betaling na ontvangst van goederen betaald dient te worden. Bij betaling na ontvangst van goederen dient de betaling te geschieden op de dag van ontvangst van de goederen en uiterlijk binnen veertien (14) dagen na factuurdatum. De betaling zal geschieden middels een bankoverschrijving op het door Switch op de factuur vermelde rekeningnummer. De op de bankafschriften van Switch vermelde valutadag wordt als dag van betaling aangemerkt.
2. Het is de afnemer niet toegestaan om zonder instemming van Switch te betalen middels een vorm van bankbetaling, zoals een spoedbetaling, waarvoor de bank kosten in rekening brengt aan Switch. Indien dit wel gebeurt, heeft Switch het recht om deze kosten te verhalen op de afnemer.
3. Betaling zal plaatsvinden zonder verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Het wettelijk recht op verrekening of opschorting is uitgesloten.
4. Betaling dient ineens te geschieden, tenzij betaling in termijnen is overeengekomen, waarbij iedere vervallen termijn wordt geacht een afzonderlijke betaling te vormen.
5. Indien de afnemer de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, heeft Switch Network het recht de (verdere) uitvoering van de desbetreffende en/of andere overeenkomsten met de afnemer zonder opgaaf van reden te ontbinden althans op te zeggen of op te schorten.
6. De in lid 1 van dit artikel genoemde termijn zijn bedoeld als fatale termijnen in de zin van artikel 6:83 sub a BW. Indien de afnemer de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de afnemer van rechtswege in verzuim zijn en is Switch, onverminderd haar overige toekomstige rechten, gerechtigd aan de afnemer over het gehele verschuldigde bedrag de wettelijke handelsrente in rekening te brengen, vanaf de vervaldag van de betrokken factuur tot en met de dag der algehele voldoening. Bovendien komen alle te maken buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten voor rekening van de afnemer. De hoogte van de aan Switch verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten wordt berekend conform het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten, met een minimum van € 340,-. De in de boeken van Switch voor voornoemde kosten opgenomen bedragen zullen volledig bewijs leveren ten aanzien van het beloop daarvan.

## **Artikel 7 – Privacy en beveiliging**

1. De bepalingen opgenomen in Artikel 9 van deze AV gelden voor alle Verwerking(en) die plaatsvinden in het kader van de order of opdracht zoals bedoeld in deze AV.
2. Partijen zijn krachtens artikel 4, onderdeel 7 van de Verordening, beiden gekwalificeerd als Verwerkersverantwoordelijke voor de Verwerking van Persoonsgegevens zoals bedoeld in deze AV.
3. Afnemer heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens door Switch.
4. Switch garandeert Afnemer te voldoen aan de vereisten van de toepasselijke wetten regelgeving betreffende de verwerking van Persoonsgegevens.

5. Switch garandeert Afnemer de toepassing van passende technische en organisatorische maatregelen, opdat de Verwerking aan de vereisten van de Verordening voldoet en de bescherming van de rechten is gewaarborgd.
6. Partijen erkennen dat het waarborgen van een passend beveiligingsniveau voortdurend kan dwingen tot het treffen van aanvullende beveiligingsmaatregelen. Switch waarborgt een op het risico afgestemd beveiligingsniveau.
7. Het staat Switch ten aller tijden, zonder enkele voorwaarde van Afnemer vrij om een andere verwerker in te schakelen om verwerkingsactiviteiten te verrichten. Switch zal met alle ingeschakelde Verwerkers een Verwerkersovereenkomst ondertekenen conform de vereisten zoals opgenomen in de Verordening
8. Partijen verlenen onderling bijstand bij het vervullen van diens plicht om verzoeken om uitoefening van de in hoofdstuk III van de Verordening vastgestelde rechten van de Eindklant te beantwoorden.
9. Switch informeert Afnemer zodra hij kennis heeft genomen van een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens van de Eindklant van Afnemer zoals bepaald in deze AV.
10. Partijen dragen de door henzelf in verband met de melding aan de bevoegde toezichthoudende autoriteit en Eindklant te maken kosten.

## **Artikel 8 - Overmacht**

1. Indien Switch door overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt verhinderd de overeenkomst (verder) uit te voeren, is Switch gerechtigd naar eigen keuze en inzicht, zonder voorafgaande verwittiging of rechterlijke tussenkomst, en zonder enig recht van verhaal t.o.v. Switch Network: (1) de uitvoering van haar verplichtingen opschorten; (2) de overeenkomst ontbinden; en/of (3) de afnemer uitnodigen om de uitvoering van de overeenkomst te heronderhandelen.
2. Het niet kunnen uitvoeren van de overeenkomst door overmacht kan geen gevolgen voor het recht van Switch op betaling door de afnemer voor reeds door Switch verrichte prestaties, voordat sprake was van de overmacht-situatie.
3. Onder overmacht zijn begrepen alle omstandigheden, waardoor Switch tijdelijk of blijvend niet in staat is aan haar verplichtingen te voldoen, waaronder maar niet beperkt tot staking, oorlog, ziekte of ongevallen, terroristische aanslagen, bijzondere weersomstandigheden, communicatie- en informaticastoringen, overheidsmaatregelen, transport- en/of verplaatsingsbelemmeringen, in- en uitvoerbelemmeringen, en tekortkomingen door toeleveranciers van Switch, waardoor Switch haar verplichtingen jegens de afnemer in redelijkheid niet (meer) kan nakomen.

## **Artikel 9 - Aansprakelijkheid**

1. Switch sluit iedere contractuele c.q. wettelijke aansprakelijkheid uit, zowel voor directe als indirecte schade, vermogensschade en ander nadeel.
2. Switch zal geen beroep doen op de aansprakelijkheidsbeperkingen in artikelen 11 lid 1, indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van Switch Network.

3. De afnemer zal Switch volledig vrijwaren en verdedigen tegen alle vorderingen en procedures, inclusief deze van derden, voortvloeiend uit enig handelen of nalaten van de afnemer, in strijd met de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden. De afnemer zal Switch volledig schadeloos stellen voor alle schade, onder meer de gerechtskosten en de kosten m.b.t. juridische vertegenwoordiging, die ontstaan naar aanleiding van haar verdediging inzake de hiervoor vermelde vrijwaringsplicht.

#### **Artikel 10 – Geheimhouding**

1. Partijen zijn over en weer verplicht tot volledige geheimhouding jegens derden van elkaar over en weer verstrekte vertrouwelijke (bedrijfs)informatie. De afnemer is verplicht maatregelen te treffen opdat deze geheimhouding door zijn werknemers in acht wordt genomen.
2. Het is de afnemer zonder voorafgaande nadrukkelijke schriftelijke toestemming van Switch niet toegestaan om programmatuur en de daarbij behorende documentatie, waarvan de auteursrechten bij Switch berusten, zowel tijdens de duur als na de beëindiging van de overeenkomst te kopiëren, of te verveelvoudigen of te wijzigen. Het is hem evenmin toegestaan derden hiertoe toestemming te geven.
3. Bij gebreke van nakoming van het in dit artikel gestelde, verbeurt de afnemer een direct opeisbare boete aan Switch van € 5.000,- per overtreding c.q. per dag, dat een dergelijke overtreding voortduurt, waarbij iedere bekendmaking of mededeling aan derden dan wel inbreuk op auteursrechtelijk beschermd materiaal of verveelvoudiging of modificatie zonder schriftelijke toestemming van Switch Network, als één overtreding wordt aangemerkt.

#### **Artikel 11 - Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle tussen partijen gesloten overeenkomsten en daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen Switch en de afnemer vallen uitsluitend onder de bevoegdheid van de rechtbank Noord-Nederland, tenzij Switch verkiest een geschil voor te leggen aan de rechtbank van de maatschappelijke zetel/woonplaats van de afnemer.